



## ZWROT TOWARU / REKLAMACJA \*

Imię i Nazwisko : .....

Numer faktury : .....

LP.	NAZWA PRODUKTU	KOLOR	CENA	ZWROT / POWÓD REKLAMACJI *

Wyrażam zgodę na zwrot należności na moje konto bankowe :

Nazwa banku: .....

Numer rachunku: \_ \_ \_ \_ \_

Miejsce, data i podpis: .....

Uwagi:

Do formularza zwrotu/reklamacji koniecznie proszę dołączyć fakturę.

\* Niepotrzebne skreślić.

### ZWROT

Mają Państwo możliwość odstąpienia od umowy zakupu zawartej poza lokalem naszego przedsiębiorstwa lub na odległość w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki bez podania przyczyny. W takim wypadku powinni Państwo zwrócić nam towar niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia jego odbioru. Możliwość odstąpienia przez Państwa od umowy istnieje pod warunkiem, że towar nie był używany i jest kompletny. Zapewniamy zwrot pieniędzy w wysokości ceny odsyłanego towaru oraz kosztu wysyłki towaru do Państwa. Zastrzegamy jednak, że w przypadku gdy wybrali Państwo formę dostarczenia towaru inną niż najtańsza oferowana opcja – różnica ceny pomiędzy wybraną przez Państwa formą, a najtańszą oferowaną opcją nie będzie podlegała zwrotowi. Do odsyłanego towaru prosimy dołączyć fakturę oraz nr konta bankowego, na który mamy przesłać pieniądze.

### WYMIANA

Jeżeli po otrzymaniu przesyłki dojdą Państwo do wniosku, że wybrali niewłaściwy kolor lub rozmiar produktu i chcieliby Państwo go wymienić na inny, prosimy o kontakt. Jeżeli będziemy dysponowali odpowiednim produktem wymienimy go po wcześniejszym odesłaniu pierwotnie wybranego. Państwo ponoszą koszty przesyłek w obie strony.

### REKLAMACJE

Jeżeli otrzymany towar jest uszkodzony (niesprawny) na skutek:

- wad technicznych niezależnych od transportu (rękojmia za wady fizyczne, niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową) prosimy o niezwłoczne zgłoszenie nam tego faktu poprzez przesłanie wypełnionego formularza reklamacji i odesłanie towaru po wcześniejszej konsultacji z nami. Gdy jesteś konsumentem rozpatrzmy Twoją reklamację w terminie 14 dni, w wypadku zaś, gdy dokonałeś zakupu jako przedsiębiorca mamy na to 30 dni. Koszty związane z odesłaniem zwrócimy Państwu po otrzymaniu reklamowanego towaru i uznaniu reklamacji. Do odsyłanego towaru prosimy dołączyć przyczynę reklamacji i fakturę.
- dostawy (transportu) prosimy o zgłoszenie tego faktu pracownikowi doręczyciela oraz spisanie z nim w trzech egzemplarzach protokołu z opisem stanu przesyłki, a także podpisanie go i przesłanie jednego egzemplarza do nas. Jeżeli dopiero po otwarciu przesyłki okaże się, że towar uległ uszkodzeniu podczas transportu prosimy o niezwłoczne o powiadomienie o tym doręczyciela i zażądanie od niego ustalenia stanu przesyłki nie później jednak niż przed upływem 7 dni od dnia odebrania towaru. Pozwoli to Państwu na zgłoszenie reklamacji doręczycielowi. Prosimy również o powiadomienie nas o zaistniałej sytuacji. Zastrzegamy, że czas rozpatrzenia reklamacji przez przewoźnika jest od nas niezależny. Dalsze postępowanie z towarem jest zależne od wyniku rozpoznania reklamacji przez doręczyciela.

Adres do korespondencji i wysyłki towaru:

MORWIK Sokołowski i Cichocki Sp.J.

ul. Hutnicza 1, 81-212 Gdynia

Tel.kom.: 783 391 699 , e-mail: shop@rsfurniture.eu

www.rsfurniture.eu

Zapraszamy do ponownych zakupów w naszym sklepie.